

Regulamin

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO STOWARZYSZENIA „RADOŚĆ Z ŻYCIA”

§ 1. Postanowienia wstępne Stowarzyszenia „Radość z życia” dostępnego pod adresami domenowymi <https://radoszczycia.org.pl/> lub ich rozwinięciami.

2. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <https://radoszczycia.org.pl/> może pobrać/regulamin.pdf w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.

3. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie.

4. Postanowienia Regulaminu, wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.

§ 2. Zastosowane pojęcia

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- **Dane Osobowe:** wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- **Stowarzyszenie:** podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest Stowarzyszenie „Radość z życia” z siedzibą w Gudowie 15, nr KRS 0000415231
- **Materialy:** wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Stowarzyszenie, w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;
- **Newsletter:** cyklicznie wysyłane wiadomości mailowe informujące o działalności Stowarzyszenia
- **Operator Płatności:** podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2020, poz. 794 z późn. zm.);
- **Polityka Prywatności:** dokument zawierający zasady zbierania, przechowywania i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika, dostępny pod: [linkiem](#)

- **Regulamin Operatora:** regulamin określający zasady dokonywania płatności przez Użytkowników za pośrednictwem Operatora Płatności stosowany i udostępniony przez Operatora Płatności;
- **Regulamin:** niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Stowarzyszenia i Użytkownika korzystającego z Serwisu;
- **Serwis:** serwis internetowy należący do Stowarzyszenia, dostępny pod adresem domenowym <https://radoszczycia.org.pl/> jego rozwinięciami;
- **Użytkownik:** osoba korzystająca z Serwisu, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Serwisu jako Użytkownik.

§ 3. Korzystanie z Serwisu

1. Celem Serwisu jest informowanie Użytkowników o działalności Stowarzyszenia i jej promowanie.
2. Korzystając z zakładki „Pomagam”, Użytkownicy mogą za pośrednictwem Serwisu dokonać wpłaty darowizny w celu wsparcia Stowarzyszenia
3. Korzystając z zakładki „Nasze placówki”, Użytkownicy mogą zapoznać się z działalnością naszych placówek, pobrać formularze dokumentów - wnioski o przyjęcie do placówki.

§ 3. Zasady dokonywania płatności na rzecz Stowarzyszenia.

1. Stowarzyszenie udostępnia w Serwisie aktualną listę metod umożliwiających dokonywanie płatności na rzecz Stowarzyszenia
2. Wsparcia finansowego Stowarzyszenia można dokonać korzystając z jednej z poniższych metod:
 - a) dokonując wpłaty na podany numer rachunku bankowego (jednorazowej lub cyklicznej, poprzez zlecenie stałe);
 - b) korzystając z nakładki Operatora Płatności w zakładce „Pomagam”.
3. W przypadku wybrania metody wskazanej w pkt 2 lit. d powyżej, Użytkownik może wybrać opcję wsparcia jednorazowego lub cyklicznego. Po podaniu Danych Osobowych i kwoty wsparcia oraz po kliknięciu „Wpłać”, Użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową Operatora Płatności. Finalizacja transakcji wymaga zaakceptowania Regulaminu Operatora.

4. Płatność cykliczna ma charakter comiesięcznej darowizny automatycznie przekazywanej za pomocą karty.

5. W przypadku wybrania płatności cyklicznej, po zweryfikowaniu danych karty kredytowej lub debetowej, Stowarzyszenie otrzyma pierwszą darowiznę, a Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą prawidłowe uruchomienie płatności cyklicznej.

6. Kolejne płatności cykliczne będą pobrane z karty do 10 dnia kalendarzowego każdego miesiąca.

7. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z płatności cyklicznej. W tym celu należy skontaktować się z nami mailowo radosc_z_zycia@wp.pl

§ 5. Newsletter

1. Stowarzyszenie może udostępnić Użytkownikowi w ramach Serwisu możliwość otrzymywania Newslettera, czyli aktualnych informacji na temat działalności Stowarzyszenia oraz materiałów promocyjnych zachęcających do współpracy ze Stowarzyszeniem.

2. Newsletter jest wysyłany cyklicznie i bezterminowo e-mailem na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.

3. Rejestracja w Newsletterze jest dobrowolna i nieodpłatna.

4. Rejestracja na otrzymywanie Newslettera następuje:

a) w momencie dokonania wpłaty online – Użytkownik ma możliwość zaznaczenia okna zgody „Zgadzam się na otrzymywanie newslettera” lub

b) poprzez podanie swojego adresu mailowego i zaakceptowania zgody na stronie głównej Stowarzyszenia.

5. Użytkownik, może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez wysłanie informacji o wycofaniu zgody na adres e-mail: radosc_z_zycia@wp.pl

§ 6. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem, niezgodnych z Regulaminem lub naruszających prawa innych osób.

2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa powszechnie obowiązującego, Stowarzyszenie uznaje za niedopuszczalne:

a) przesyłanie treści pornograficznych;

- b) uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej;
- c) przesyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
- d) wykorzystywanie Danych Osobowych innych Użytkowników w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu;
- e) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Stowarzyszenia lub innych podmiotów trzecich;
- f) podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych;
- g) jakiegokolwiek Materiały udostępniane w Serwisie, naruszające prawa autorskie lub prawa pokrewne jakiegokolwiek osób trzecich.

3. Użytkownik jest uprawniony do ściągania lub drukowania zawartości Serwisu jedynie dla celów prywatnych. Zawartość Serwisu nie może być kopiowana, reprodukowana ani wykorzystywana w jakikolwiek inny sposób. Użytkownik nie jest uprawniony do modyfikowania lub redystrybuowania zawartości Serwisu, ani reprodukowania, linkowania, ramkowania lub głębokiego linkowania do tej zawartości na żadnej innej stronie internetowej bez wyraźnej, pisemnej zgody Stowarzyszenia

4. Jeżeli naruszające Regulamin działanie Użytkownika wyrządziło Stowarzyszeniu szkodę, w szczególności przez ograniczenie w całości lub części dostępności Serwisu dla innych Użytkowników, Stowarzyszenie może dochodzić od takiego Użytkownika roszczeń na drodze sądowej.

§ 7. Warunki techniczne

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania.

2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika:

a) korzystającego z komputera z dostępem do internetu o przepustowości łącza co najmniej 512 kilobitów/s;

b) z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą JavaScript: (i) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji (ii) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji (iii) Opera 15 lub nowszej wersji (iv) Google Chrome 30 lub nowszej wersji (v) Apple Safari 5.1 lub nowszej wersji.

3. Warunkiem korzystania z Materiałów w Serwisie jest ponadto zainstalowanie na urządzeniu Użytkownika następującego oprogramowania: (i) Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej; (ii) Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej.

4. Warunkiem korzystania z niektórych funkcjonalności w Serwisie może być ponadto posiadanie przez Użytkownika skrzynki e-mail, o czym Użytkownik będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej funkcjonalności.

§ 8. Dane Osobowe Użytkowników

Zasady przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników są uregulowane w Polityce Prywatności.

§ 9. Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo Stowarzyszenia, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Stowarzyszeniu.

2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Stowarzyszenie lub Użytkownika wprowadzającego je do Serwisu.

3. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i Materiałów wprowadzanych przez Stowarzyszenie i udostępnianych w Serwisie dysponuje Stowarzyszenie.

4. Zabronione jest bez zgody Stowarzyszenia wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności: kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, Materiałów lub innych treści prezentowanych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje na działanie Serwisu oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika do e-mail: radosc_z_zycia@wp.pl

2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz

przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Stowarzyszenie niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.

4. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Stowarzyszenie jest uprawnione do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.

5. Reklamacje dotyczące usług płatniczych należy kierować bezpośrednio do Operatora Płatności. Reklamacje usług płatniczych kierowane do Stowarzyszenia będą przekazywane przez Stowarzyszenie niezwłocznie właściwemu podmiotowi, który jest odpowiedzialny za rozpatrzenie reklamacji, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez Stowarzyszenie.

6. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Stowarzyszenie, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11. Zasady obowiązywania i zmiany Regulaminu

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 03 stycznia 2022 roku.

2. Stowarzyszenie może od czasu do czasu dokonywać zmian niniejszego Regulaminu. Planowane przez Stowarzyszenie zmiany Regulaminu, wraz z terminem ich wejścia w życie, będą udostępniane Użytkownikom w taki sam sposób, w jakiej został udostępniony niniejszy Regulamin.

3. Użytkownik będący stroną umowy zawartej na czas nieoznaczony, który nie akceptuje proponowanej zmiany Regulaminu, może wypowiedzieć umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc od ostatniego dnia miesiąca, w którym udostępniono Użytkownikowi proponowane zmiany w Regulaminie. Wypowiedzenie może nastąpić poprzez przesłanie stosownego oświadczenia Użytkownika na adres pocztowy Stowarzyszenia lub adres mailowy radosc_z_zycia@wp.pl

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin, jak również umowy zawarte na jego podstawie podlegają prawu polskiemu i będą interpretowane zgodnie z tym prawem.

2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia niniejszego Regulaminu okażą się nieważne, niezgodne z prawem lub bezskuteczne, nie uchybia to ważności, zgodności z prawem i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu.

3. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Regulaminu należy kierować na adres radosc_z_zycia@wp.pl